

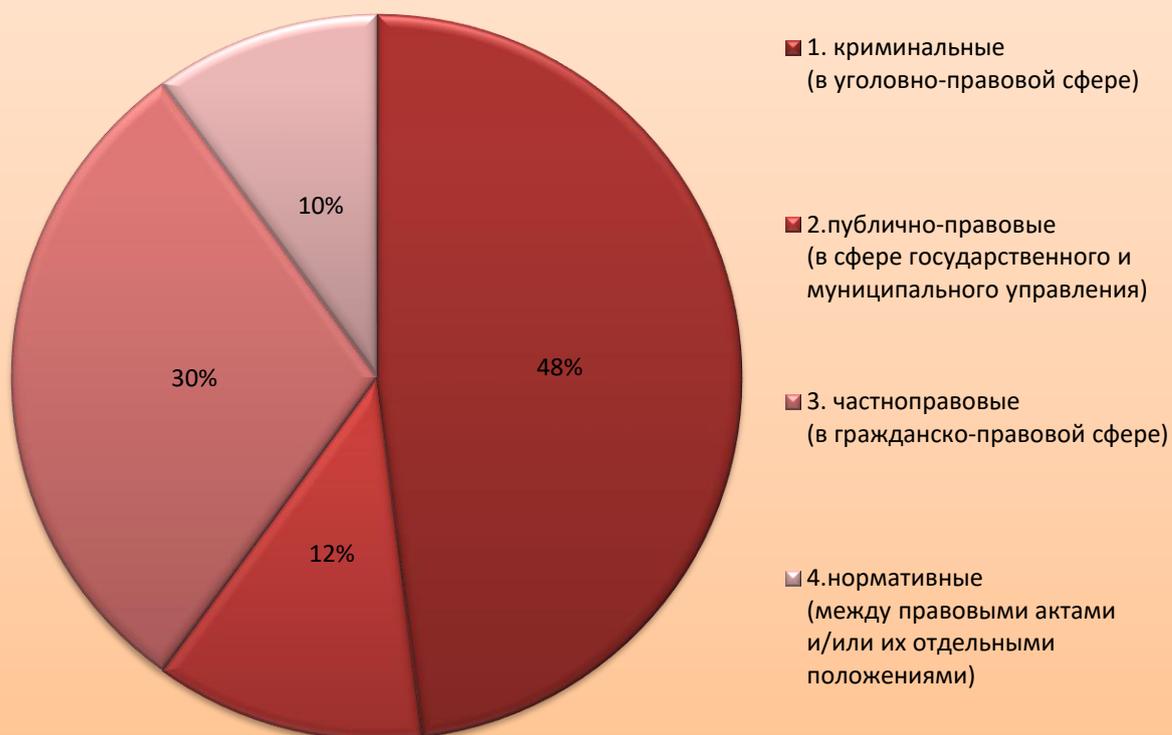
Результаты

всероссийского анкетирования государственных служащих, судей, работников прокуратуры, адвокатов, иных субъектов, деятельность которых связана с разрешением юридических конфликтов, проведённого сотрудниками Научно-образовательного центра юридической антропологии и конфликтологии в рамках научного исследования особенностей различных видов современных конфликтов, проблем качества и эффективности процессов их урегулирования, вопросов формирования системы новых технологий работы с юридическими конфликтами, управления ими и их разрешения.



Вопрос № 1.
Какие виды юридических конфликтов Вам приходится разрешать в профессиональной деятельности?

Виды конфликтов, разрешаемые респондентами в своей профессиональной деятельности

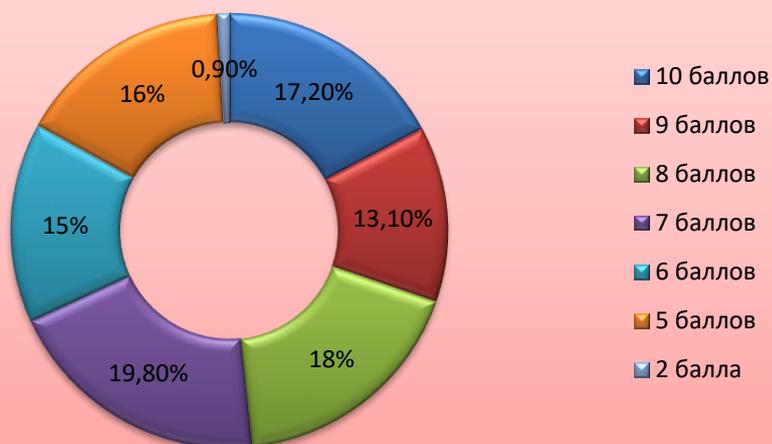


Вопрос № 2

Оцените, по представленной ниже шкале, свои возможности в понимании психологии юридического конфликта

«Совсем не удаётся понимать психологию юридического конфликта» – это 1, а «Во всех ситуациях понимаю психологию юридического конфликта» – это 10.

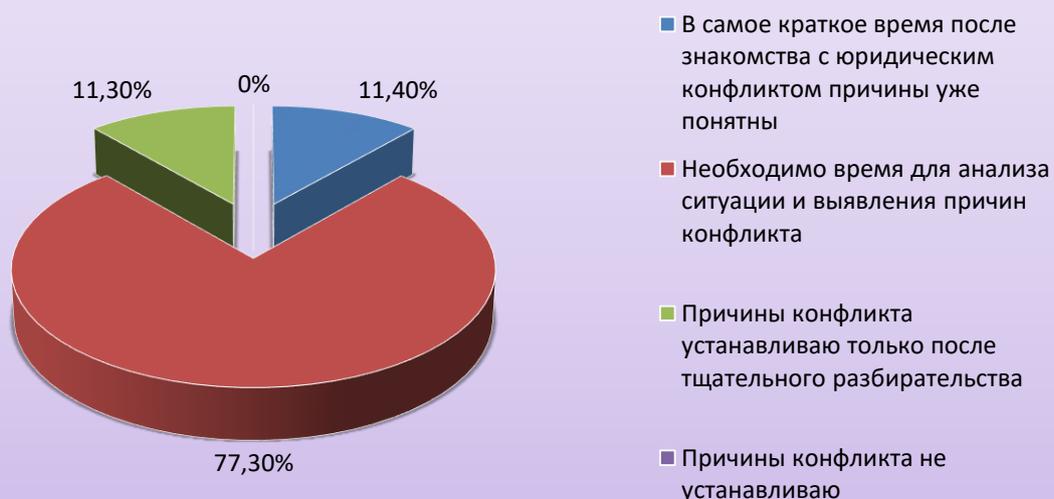
Оценка респондентами своих возможностей в понимании психологии юридического конфликта



Вопрос № 3

Насколько быстро (временной критерий) Вам удаётся распознать причины юридического конфликта с момента знакомства с данным конфликтом?

Временной критерий распознавания причин юридического конфликта с момента знакомства с данным конфликтом



Вопрос 4.
Всегда ли Вам удаётся прогнозировать развитие юридического конфликта?

**Возможности респондентов в прогнозировании
развития юридического конфликта**



Вопрос № 5.
Быстро ли Вы находите пути (способы, методы, техники) разрешения
юридического конфликта?



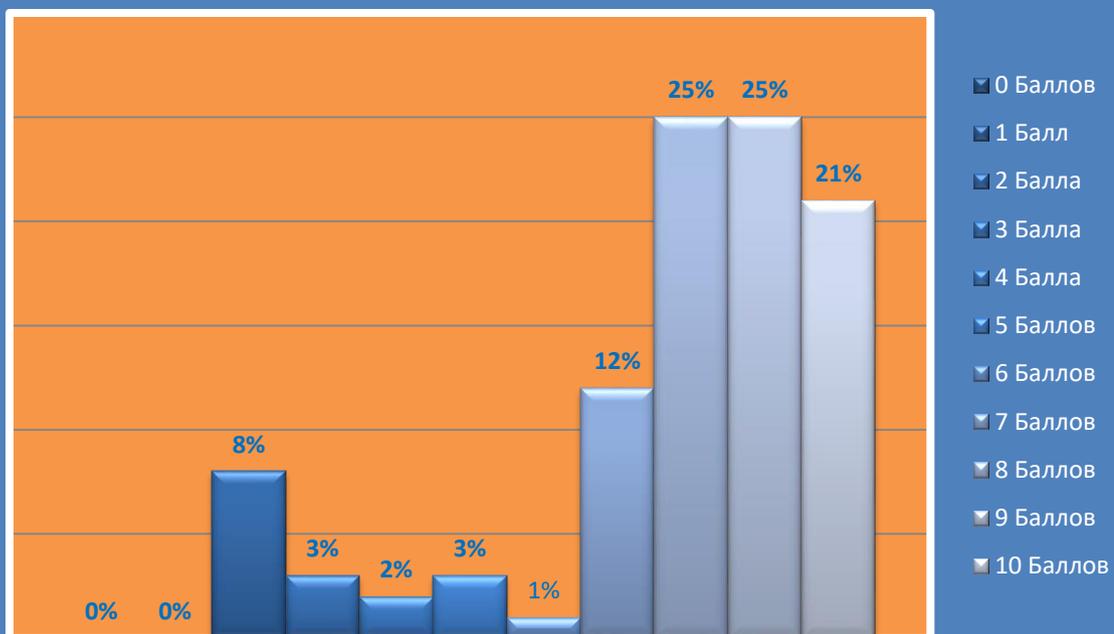
Вопрос 6.

В процессе рассмотрения/разбирательства юридического конфликта обладаете ли Вы следующими навыками? (оцените свои навыки по 10-бальной шкале от 1 до 10)



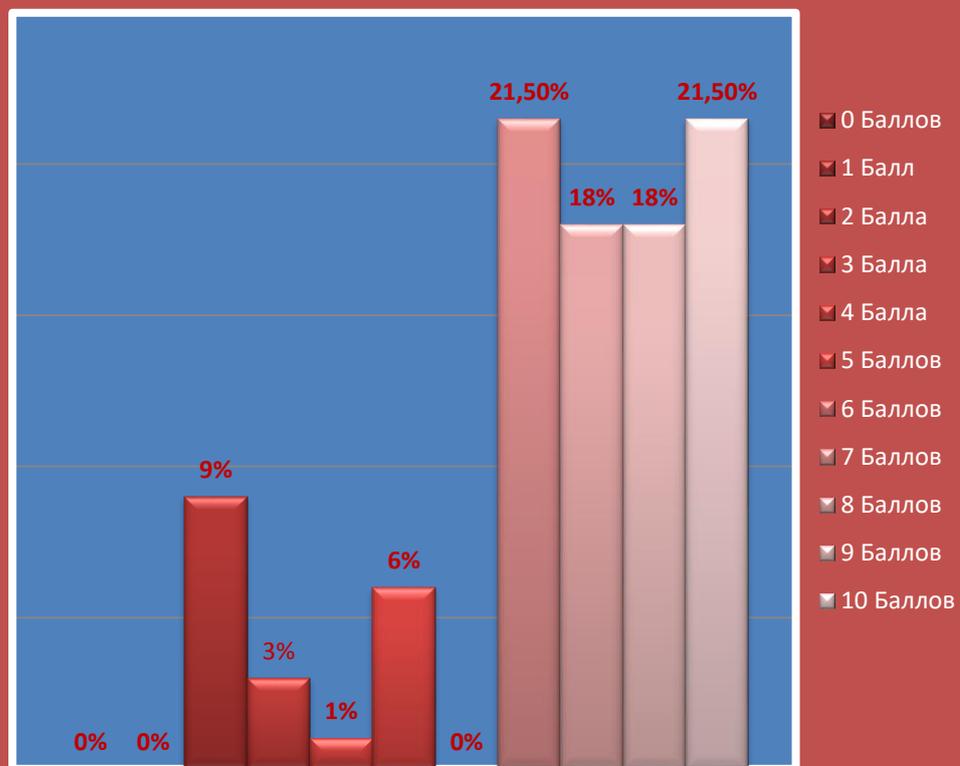
Навык 2

«Разрабатывать юридическую стратегию ведения и разрешения юридического конфликта»



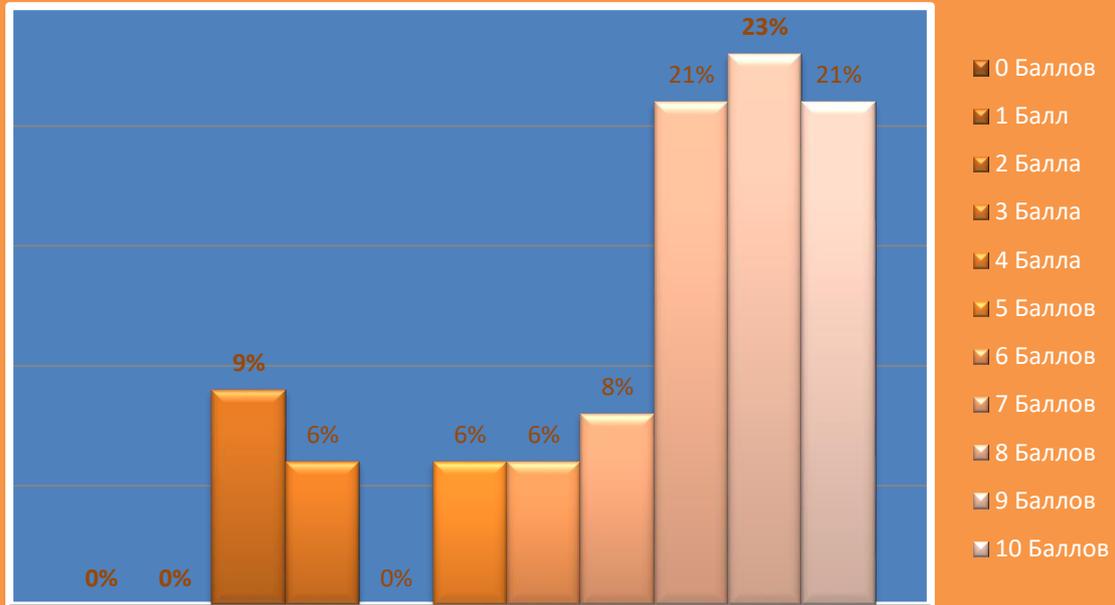
Навык 3

Использовать различные юридические техники ведения и разрешения юридического конфликта



Навык 4

«Противодействовать манипуляциям сторон конфликта в процессе ведения и разрешения юридического конфликта»

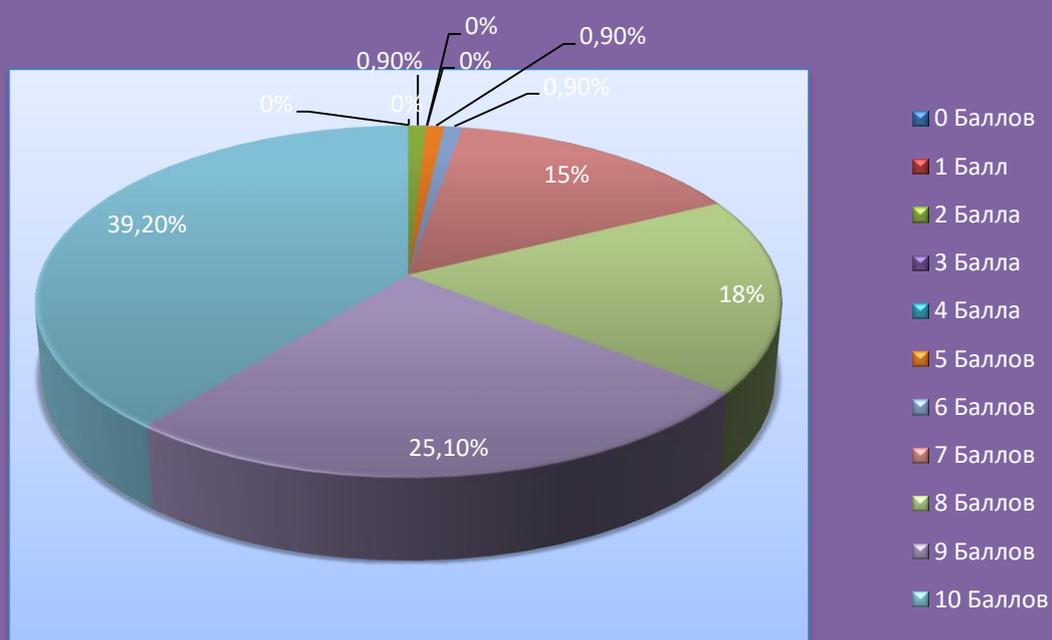


Вопрос № 7.

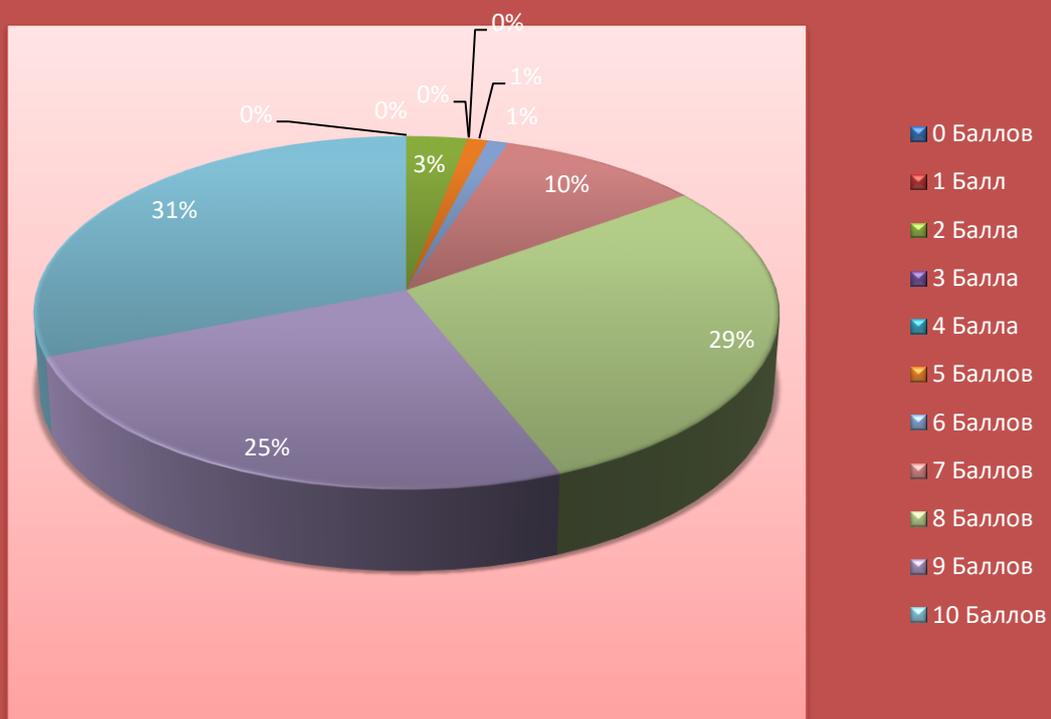
В процессе взаимодействия с участниками юридического конфликта обладаете ли Вы следующими навыками?
(оцените свои навыки по 10-бальной шкале от 1 до 10)

Навык 1

Бесконфликтность общения, снижение остроты конфликта, перевод конфликта в мирный переговорный процесс

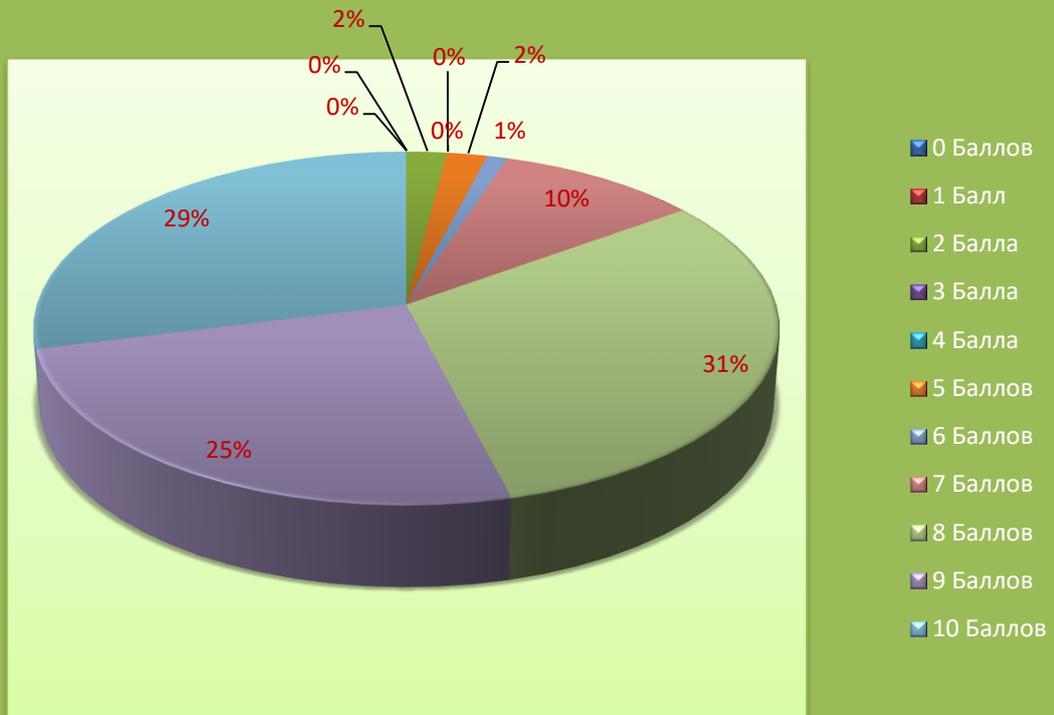


Навык 2 Формулирование и правовое обоснование своей позиции и позиций сторон конflikта



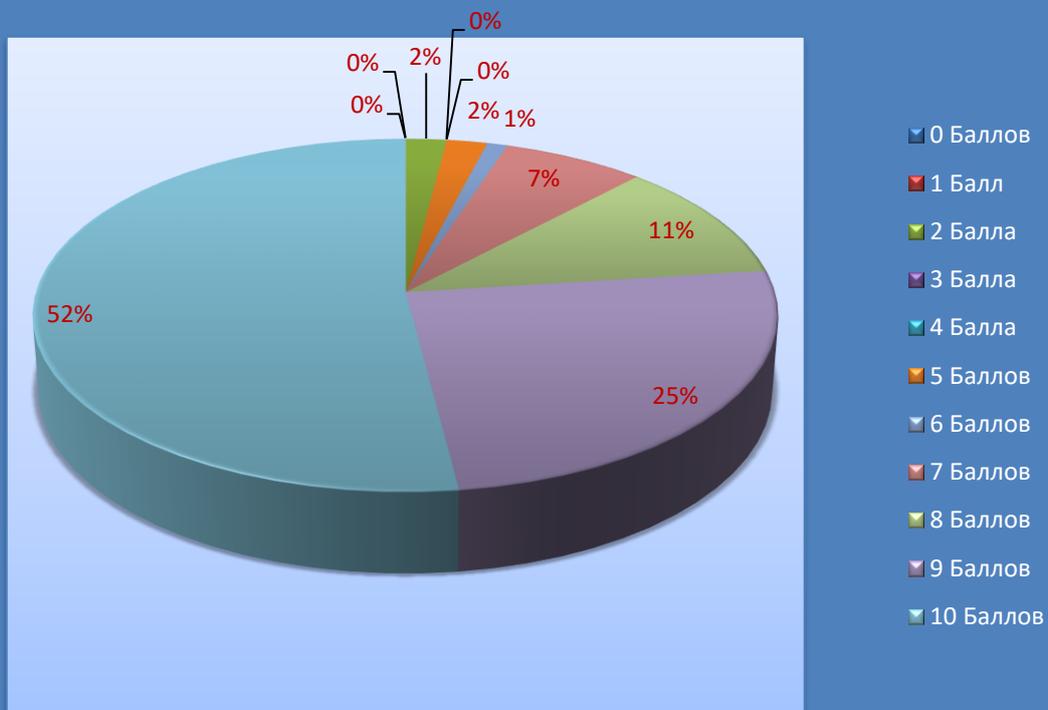
Навык 3

Объективный анализ правового обоснования доводов сторон, поиск нормативно допустимого компромисса

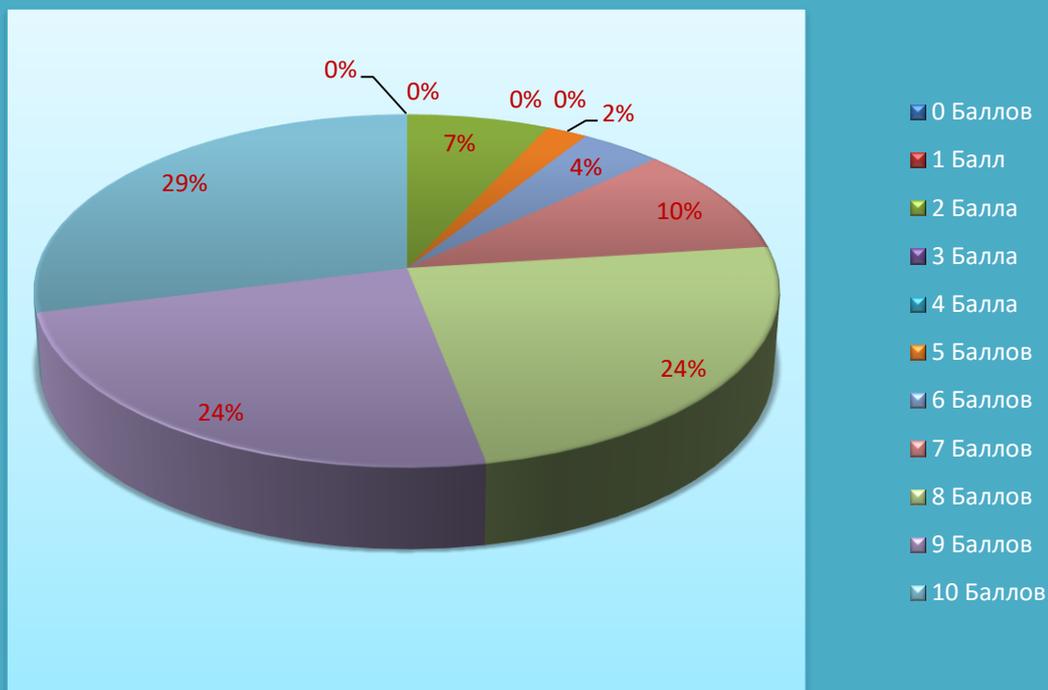


Навык 4

Соблюдение профессиональной этики общения,
непредвзятость в оценке позиций сторон

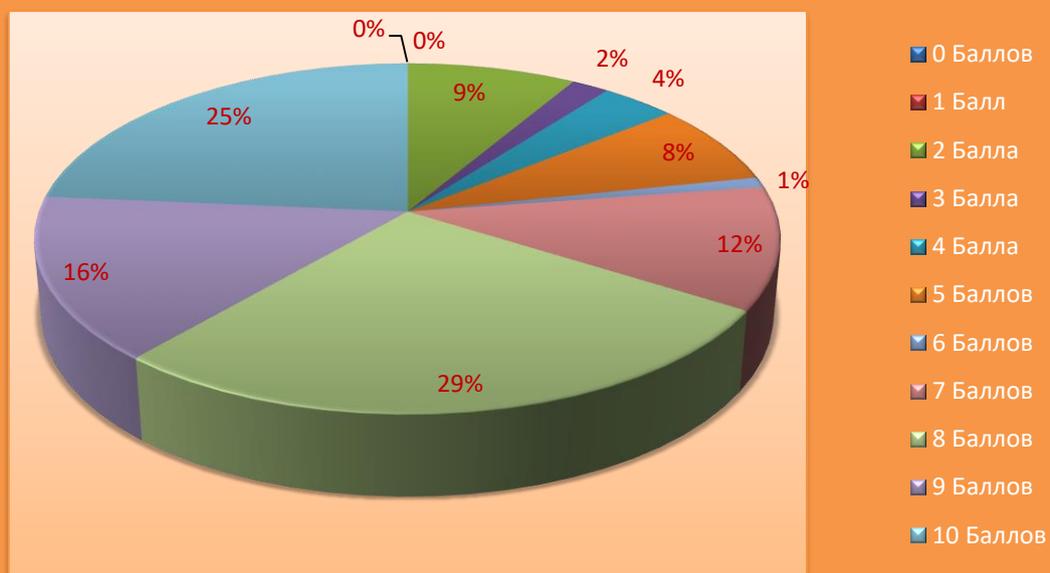


Навык 5
Предотвращение дальнейшего развития
конфликтной ситуации, ее завершение и разрешение
конфликта при согласии сторон



Навык 6

Использование различных правовых технологий (способов, методов, методик), исходя из специфических особенностей сторон конфликта

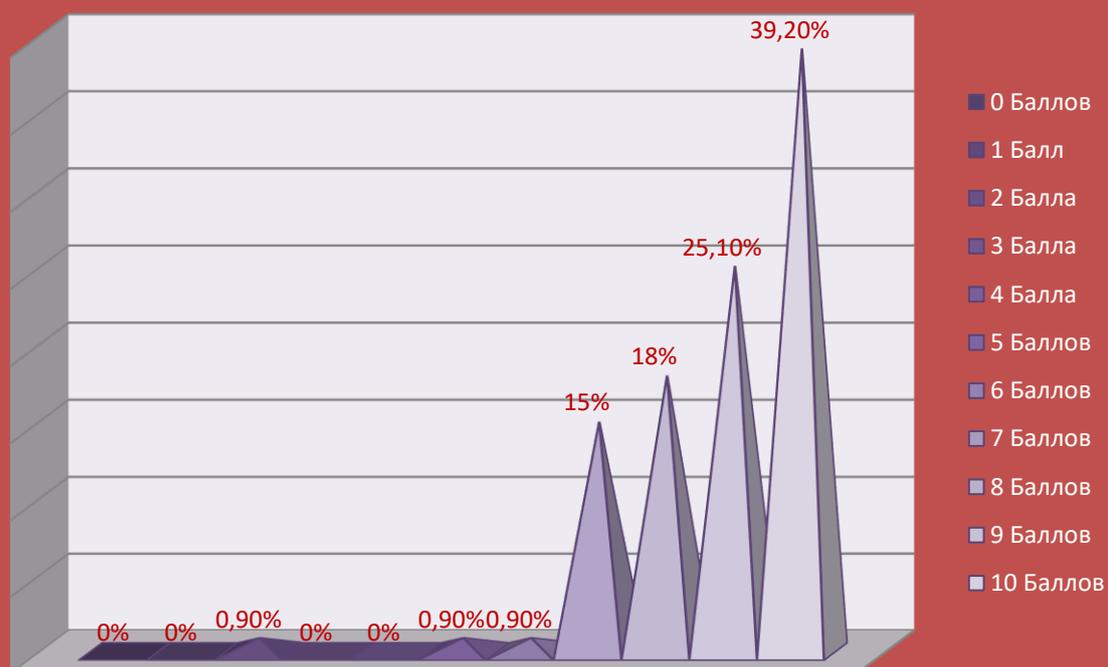


Вопрос № 8.

В процессе принятия решения по результатам разрешения юридического конфликта обладаете ли Вы следующими навыками?

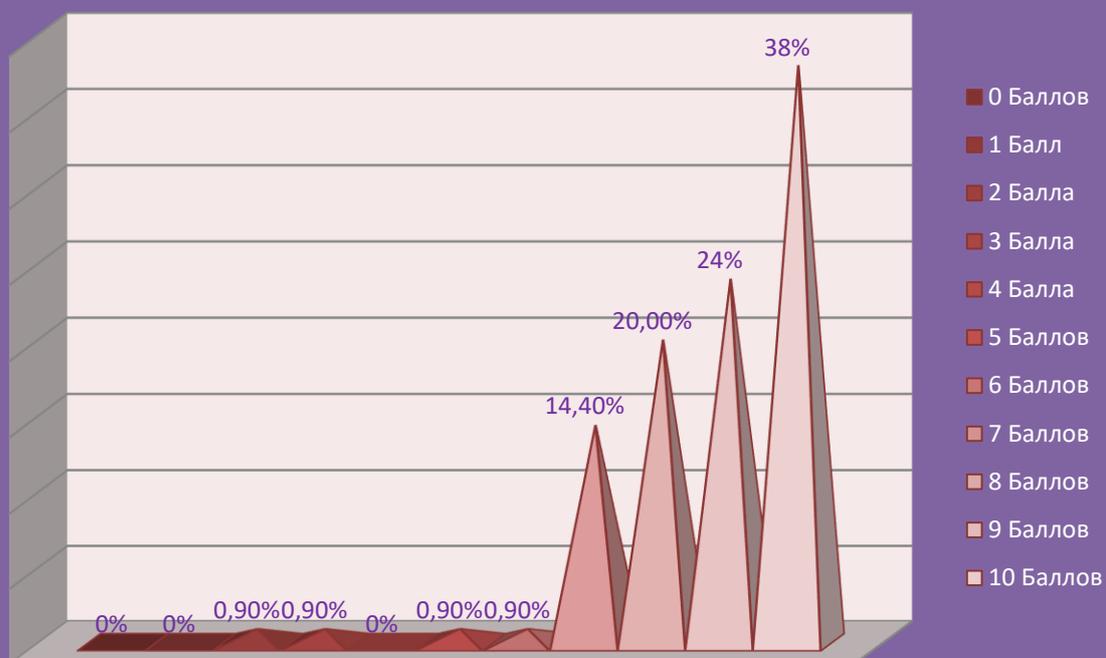
Навык 1

Профессионально составлять юридические документы, четко распределяя материалы конфликта во вводную, описательную, мотивировочную, резолютивную части



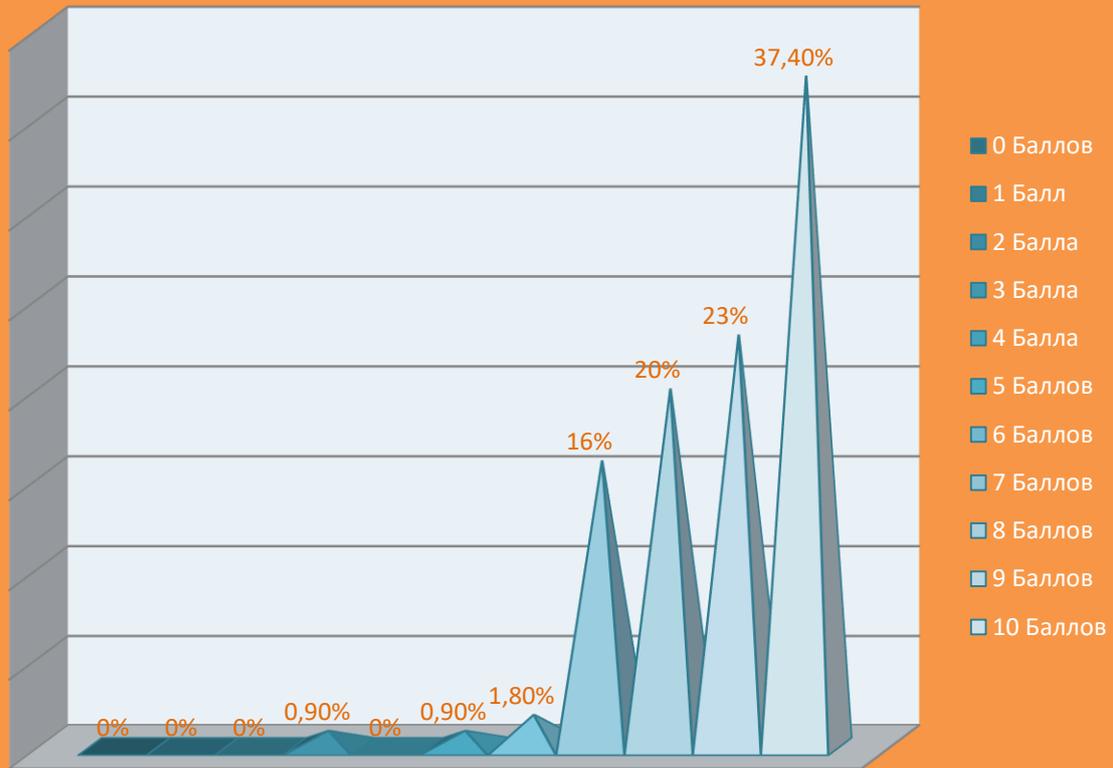
Навык 2

Юридически грамотно и полно (с подтверждением правовыми нормами), документировано отражать динамику конфликта и основания решение по нему



Навык 3

Формулировать положения документа (решения) таким образом, чтобы стороны конфликта были максимально убеждены в объективности принятого решения



Вопрос № 9

В целях качественного разрешения юридического конфликта, какими профессиональными качествами должны обладать сотрудники/работники, в обязанности которых входит разрешение юридических конфликтов?

Часто повторяемые качества:

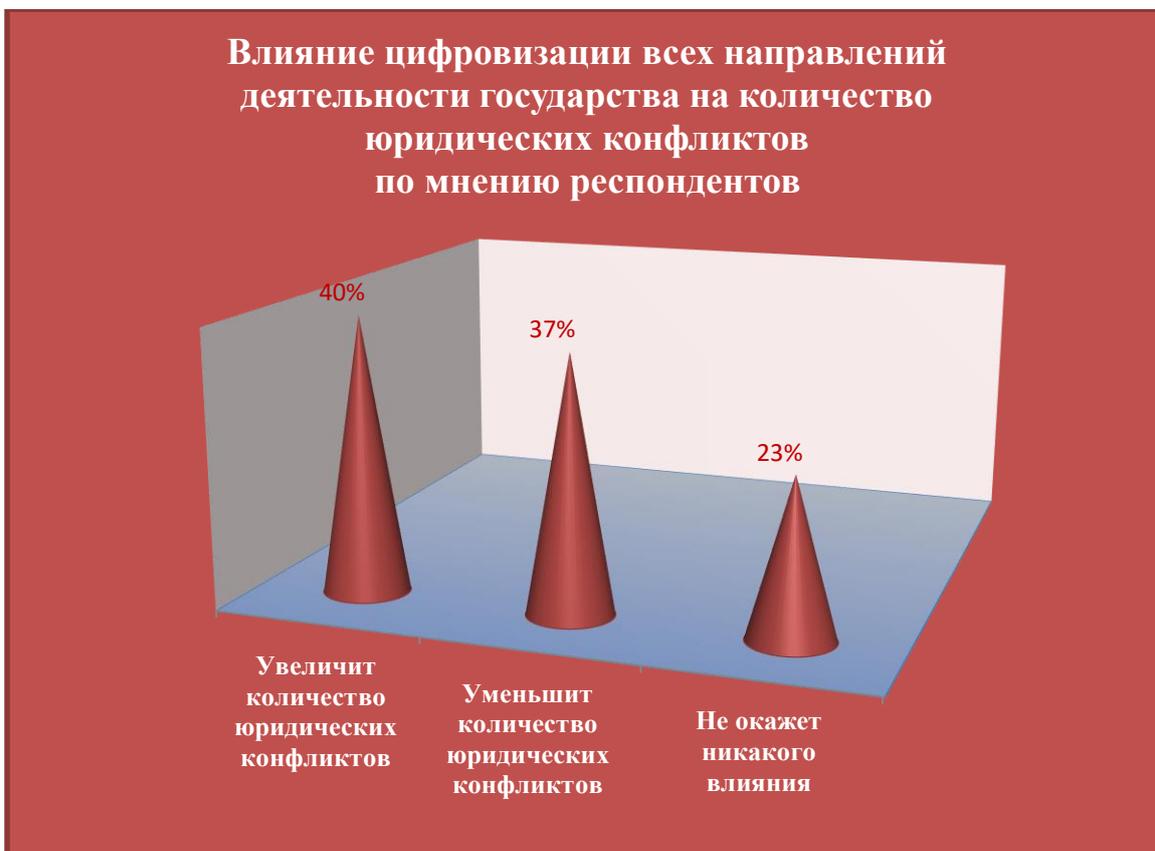
- ✚ Логическое мышление
- ✚ Стрессоустойчивость
- ✚ Этичность
- ✚ Правовая грамотность
- ✚ Внимательность
- ✚ Терпение
- ✚ Гибкость ума
- ✚ Умение объяснить право «бытовым языком»
- ✚ Профессионализм
- ✚ Высокий уровень нравственности
- ✚ Бесконфликтность

Менее повторяемые качества

- ✚ Опыт работы
- ✚ Беспристрастность
- ✚ Коммуникабельность
- ✚ Сдержанность
- ✚ Умение влиять на эмоции сторон конфликта
- ✚ Умение понимать эмоциональное состояние и чувства сторон конфликта
- ✚ Компетентность
- ✚ Объективность
- ✚ Оперативность
- ✚ Добросовестность

Вопрос № 10

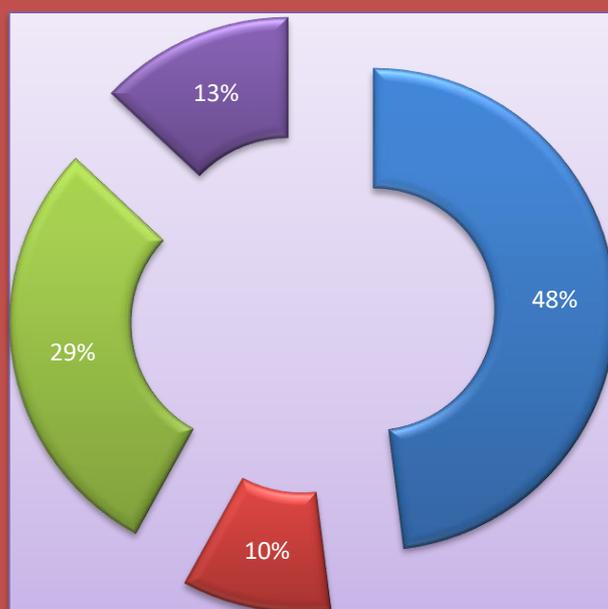
Оцените влияние цифровизации всех направлений деятельности государства на количество юридических конфликтов



Вопрос № 11

Оцените влияние цифровизации деятельности органов государственной власти на процесс разрешения юридических конфликтов

Оценка влияния цифровизации деятельности органов государственной власти на процесс разрешения юридических конфликтов



■ Повысит качество процесса разрешения юридического конфликта

■ Понизит качество процесса разрешения юридического конфликта

■ Создаст определенные сложности сотрудникам, работникам, в компетенцию которых входит разрешение юридических конфликтов

■ Не окажет влияния вообще